

2011現代經營管理研討會 論文集

研討議題：行銷管理・財務金融管理
資訊管理・生產運籌管理
電子商務・人力資源管理

主辦單位：德霖技術學院

承辦單位：德霖技術學院企業管理系

協辦單位：台北科技大學經營管理系

東南科技大學企業管理系

致理技術學院企業管理系

醒吾技術學院企業管理系

德霖技術學院國際企業系

德霖技術學院財務金融系

中華民國 100 年 5 月 12 日

德霖技術學院

DE LIN INSTITUTE OF TECHNOLOGY

資訊化・國際化・健康化・全人化



序

尊敬的林教授、主辦人陳主任，以及各位友校的師長、同學們：大家好！

今年是第五屆「現代經營管理研討會」，這是一個跨校系的研討會，很高興有來自於友校的台北科大、東南科大、致理技術學院、醒吾技術學院，以及本校老師和同學們的共同參與。此次研討會中，我們很榮幸能邀請到國際知名的林蒼祥教授來做一場專題演講，後續還有多場論文發表；期望透過此研討會的舉辦，能建構現代經營管理學術交流的平台，並且相信與會人員都很珍惜這樣的機會，熱烈參與此次的盛會。

在此我要感謝陳主任秉持歷任主任的努力，這麼用心的整體規劃，也非常謝謝友校師長、同學的共同參與，並預祝研討會順利、圓滿、成功。

校長 洪久賢 博士

2011 現代經營管理研討會

【大會組織】

大會榮譽主席：洪久賢（德霖技術學院校長）

大會副榮譽主席：陳相如（德霖技術學院企業管理系主任）

大會主席：吳明聰（德霖技術學院企業管理系助理教授）

大會副主席：胡同來（台北科技大學經營管理系教授）

梁育立（東南科技大學企業管理系主任）

范 淼（致理技術學院企業管理系主任）

陳惠君（醒吾技術學院企業管理系主任）

李培銘（德霖技術學院國際企業系主任）

劉尚銘（德霖技術學院財務金融系主任）

大會執行長：沈勁利（德霖技術學院企業管理系助理教授）

大會籌辦委員會：論文組：陳相如、許炳輝、陳慧如、柯亞先、

陳振耀

公關組：范秀滿、林麗惠

美宣組：呂冠瑩、黃秀鳳

行政組：陳昭如、林育瑩、吳明聰、葛正琳

德霖技術學院「2011 現代經營管理研討會」議程

註：1.本活動議程將依實際情況需要而異動。 2. 每篇論文發表(及討論)時間為 25 分鐘。

100 年 5 月 12 日 (星期四)		
時 間	預定活動	活動地點:
12:30~13:00	報 到	商學館 5 樓中庭
13:00~13:10	開幕式：系主任致歡迎詞 校長致詞	商學館 8503 教室
13:10~14:10	學術專題演講： 林蒼祥 教授 台灣財務工程學會理事長 淡江大學財金所教授兼兩岸金融中心主任	商學館 8503 教室
論文發表		
14:20~15:10	<ul style="list-style-type: none"> ●品牌策略、品牌體驗、顧客滿意度、顧客忠誠度與品牌績效之研究-生技醫學美容業實證 胡同來、莊紹好、謝文雀、紀舒哲、陳振耀、唐素玲 ●通路權力來源、通路策略與通路績效關係之研究-手機產業實證 胡同來、謝文雀、紀舒哲、莊紹好、陳振耀、黃冠傑 	主持人：胡同來 評論人：陳惠君 商學館 8503 教室
14:20~15:10	<ul style="list-style-type: none"> ●影響臉書使用者決策行為之前因與中介變項之研究 楊台寧、呂冠瑩、林郁翔、賴良育、陳信翰 ●影響大專院校女學生對國際名牌包的消費因素之研究-以致理技術學院為例 王春娥、張祐菁、林怡杏、陳品羽、許涵雲、王嘉茵 	主持人：滕慧敏 評論人：吳怡芳 商學館 8504 教室
15:10~15:30	Coffee time	商學館 5 樓中庭
15:30~16:20	<ul style="list-style-type: none"> ●再探銀行利率與黑市利率之因果關係檢定 梁晉綱 ●以一般化自我迴歸條件變異數模型對台灣 50 ETF 之預測研究 吳炎崑、羅得盈 	主持人：林蒼祥 評論人：胡同來 商學館 8503 教室
15:30~16:20	<ul style="list-style-type: none"> ●An Empirical Study on the Online Softlifting Behavior — Case study of A College Students 吳怡芳，王世榕 ●以手機簡訊進行親師溝通行為之探討 洪彰良、賀力行、陳惠君 	主持人：吳怡芳 評論人：林郁翔 商學館 8504 教室
16:30	歸 賦	

目 錄

- 1 品牌策略、品牌體驗、顧客滿意度、顧客忠誠度與品牌績效之研究-生技醫學美容業實證---胡同來、莊紹好、謝文雀、紀舒哲、陳振耀、唐素玲 1
- 2 通路權力來源、通路策略與通路績效關係之研究-手機產業實證---胡同來、謝文雀、紀舒哲、莊紹好、陳振耀、黃冠傑 22
- 3 主題式展覽實務操作之探討-以君悅佳人主題展為例---李培銘、邱惠貞 41
- 4 會展服務學習專案實務操作之探討-以德霖技術學院為例---李培銘、邱惠貞 60
- 5 再探銀行利率與黑市利率之因果關係檢定---梁晉綱 76
- 6 菸盒加註警示圖文對消費者購買行為的影響-以技職院校學生為例---滕慧敏、許炳輝、周君鴻、賀鈺、吳佳儒、彭鈺、董至軒 85
- 7 影響大專院校女學生對國際名牌包的消費因素之研究-以致理技術學院為例---王春娥、張祐菁、林怡杏、陳品羽、許涵雲、王嘉茵 100
- 8 保險業務員參與美容 SPA 之動機、滿意度與工作績效探討---謝松益、謝文魁、劉尚銘 117
- 9 月亮效應對台灣上市公司股價報酬率的影響---劉尚銘、胡雅婷、賴冠盈、陳儀蘋 122
- 10 壽險公司之服務品質、顧客滿意度與再購買意願之研究---楊富龍、陳秀玲、黃淑珍、朱紫綺、蔡欣樺、陳姝好 129
- 11 以手機簡訊進行親師溝通行為之探討---洪彰良、賀力行、陳惠君 149

- 12 An Empirical Study on the Online Softlifting Behavior- Case study of A College Students---吳怡芳、王世榕 161
- 13 以一般化自我迴歸條件變異數模型對台灣 50ETF 之預測研究---吳炎崑、羅得盈 179
- 14 從組織績效觀點看企業教育訓練方法暨應用之研究---陳愷、山田秀連 202
- 15 影響臉書使用者決策行為之前因與中介變項之研究---楊台寧、呂冠瑩、林郁翔、賴良育、陳信翰 215
- 16 探索台灣文化的創意元素---柯亞先、許道欣 233
- 17 網路行銷拍賣業者評選國際物流公司之研究---郭晉源、何柔瑩、陳詠晴 251
- 18 產品生命週期與股價關連性之實證研究---黃秀鳳 258
- 19 經營管理委託程序之研究-以北部某文化園區為例---沈勁利、陳昭如 263
- 20 連鎖量販店全職與兼職員工的服務態度與工作績效之相關研究---李瑋瑩、林怡涓、劉欣佩、黃芸婷、陳彥君、趙苑伶 273
- 21 品牌滿意度、品牌忠誠度對顧客再購意願之影響-以隱形眼鏡為例---黃韋翔、陳凱仁、劉婉貞、陳健至、黃雅嵐、林煜騰、吳珮宜、郭姝妤 274
- 22 Italy House 義之屋創意義式料理創業企劃---王運陞、陳冠仲、謝家維、譚宇庭、何冠融、徐啟銘 275
- 23 台灣文化創意元素之初探---陳聖婷、林芳仔、潘怡岑、呂季芸、黃柏昱、陳青瑩、葉姿伶 276
- 24 虛擬社群之研究-以 Facebook 為例---王聖豪、吳俊諺、邱曜弘、黃雅鴻、許智翔 277
- 25 視覺資訊對正負網路口碑之影響---李沅君、江孟臻、范文怡、張晏銜、蔡明哲、陳維奇 278

- 26 PIZZA 客企劃報告---楊雅鈴、石旻玉、許晏鈴、曾淑婷、 279
吳依捷、李孟璇
- 27 台灣花卉產業行銷策略-以 2010 國際花卉博覽會為例---吳 280
佩芳、楊淑真、蕭伊琪
- 28 台灣電子資訊業國際化策略的比較研究-宏碁與友訊---王 281
偉、王冠惠、楊子誼、蔡婉婷、李明穎
- 29 顧客知覺風險之研究-以智慧型手機為例---鄭羽捷、李苡 282
紫、蔡雅雯、趙雅雯、郭豐仁、張介銘
- 30 德霖企管系廣告宣傳影片製作專題---劉新安、黃愷諺、張 283
靜如、鄭琇娟、詹家華、張巡嘉、梁月華
- 31 青年創業貸款計畫書之撰寫---柯勛銘、尹語含、謝宗杰、 284
魏廷翰、潘綱杰、李韋霖、鄭皓瑋

國家圖書館出版品預行編目資料

現代經營管理研討會論文集.2011 / 陳相如等著.

--初版.-- 新北市：德霖技術學院企管系，
2011.09

面；公分

ISBN 978-986-86363-2-3 (平裝)

1.企業管理 2.文集

494.07

100018321

2011 現代經營管理研討會論文集

定價：320 元

著者：陳相如、沈勁利、柯亞先、許炳輝、陳慧如、
吳明聰、陳振耀、呂冠瑩、黃秀鳳、陳昭如、
林育瑩、林麗惠、范秀滿

出版者：德霖技術學院企業管理系

總經銷：前程企業管理有限公司

地址：新北市三重區重新路五段 609 巷 4 號 8 樓之 8

網址：www.fcmc.com.tw

電話：(02)29956488

傳真：(02)29956482

西元 2011 年 9 月初版

版權所有、翻印必究

2011 現代經營管理研討會

照片

